

# 创建全国文明城市工作 专 报

2021 年第 13 期（总 199 期）

舟山市创建全国文明城市  
工作领导小组办公室

2021 年 4 月 25 日

---

- 定海区点线面结合打造立体创城新全景
- 新城开展爱国卫生运动月志愿服务活动
- 市公安局开展百日攻坚行动巩固创城成效
- 团市委推动社会力量参与“志愿者之城”建设
- 定海西园社区探索小区物业管理新方法

## 定海区点线面结合打造立体创城新全景

定海区坚持全域创建理念，压紧压实条抓块统的责任主体面，重点突出比学赶超、创优争先的行业线，紧紧抓牢文明众筹共建共享的参与点，积极打造文明创建全景图。

**一、条抓块统赋能常态管理，提高城市品质精度。**高站位统筹布局，按照“属地管理、条块结合、各负其责”的原则，构建区创建办总体协调、专项组牵头落实，镇（街道）、责任单位相互配合的责任体系，压紧压实点位责任，施行静态指标问题整改“基层上报、区级统筹、即报即改”清单管理，动态问题工作人员即知即改、综合性问题点位长协调、难点问题领导推进的三级分理流程，形成一级抓一级、层层抓落实的常态工作局面。三年来，共配置点位长近 900 余人，200 余个列检点位全部实现常态管理。同时，坚持问题导向，搭建重难点问题处理“绿色通道”，创新“疑难杂症工单制”，基层单位和一线点位将涉及综合性、复杂性的难点问题以提交（交办）单的形式反馈区创建办，集中全区资源协调解决；有序推进联合执法，协同整治涉及多部门的问题，有力推动重难点问题的高效解决，实现创城效果最大化。目前，已办理工单 73 份，开展联合执法 9 次。

**二、比学赶超倍增工作实效，打磨城市颜值亮度。**树立实干导向，将各行业的创城主体最小单位化，通过构建“比学、整改、

激励”的闭环工作机制，大限度释放比学赶超效应，营造学先进、比亮点、赛实绩、重实干的良好氛围。在专项工作层面创设创建文明助力亮相台，物业小区商场超市、学校、餐饮店等项目按月轮流测评、亮相排名，切实调动全区企事业单位、经营业主投身创城的热情，增强创建的主体意识、责任意识、参与意识。区域层面组织镇街、社区、居民小区等不同层级的评比赛，通过更为灵活的轮流打擂 PK、互查互评、第三方测评等形式，形成内部提升业务能力、同行争先进位的“比学赶超”氛围。三年来，参与主体共覆盖 19 个专项组、11 个镇街、39 个城市社区、79 个行政村、200 余个创建点位、千余家经营单位，开展文明助力亮相活动、镇街文明指数测评（镇街级）、城乡环境综合整治擂台赛（社区级）、重点区域风貌环境 PK 赛（含城乡接合部综合环境 PK 赛、农渔村行政村综合环境 PK 赛、物业小区 PK 赛三个子系列）等区级比学活动 100 余场次。全区上下“比学赶超、争先创优”的创建工作氛围始终浓厚，成为展示舟山市创建全国文明城市工作的重要窗口。

**三、文明众筹激发内生动力，拓展城市精神深度。**坚持发挥市民在创城中的主体地位，创设便于群众参与、群众乐于参与的长效参与路径，激活社会各界文明力量，夯实创建全国文明城市的坚实基础。文明细胞全面拓展深化。在全区开展包括文明单位、文明家庭等 17 个系列 40 类“文明细胞”创建活动，推广区域管家、文明助力大使、市民巡访员、楼道长等群众性创城参与方式，

有效凝聚兼合式党支部、文明单位、志愿组织、热心市民等最广泛力量，培育特色鲜明、成效显著的创城工作示范点，并促使各专项“文明细胞”兼容共生，以点带面提升整体创建水平。目前所有的列检点全部纳入“文明细胞”创建，符合创城标准，市民对创建工作的整体满意率达到 90%以上。“文明实践+”打通创城“最后一公里”。围绕“德行定海山”文明实践核心品牌，精准对接群众需求推出“微言说理”“志愿服务”“文化惠民”“道德建设”等服务内容，有组织、有计划、有制度地在全区新时代文明实践中心、所、站共 134 个实践阵地开展创城志愿服务活动，逢“5”必出文明实践日、“烟蒂不落地 社区齐发力”“公筷公勺”“红动舟山志愿创城”等品牌活动不断掀起创城高潮。截止 2020 年，累计开展各类活动 9800 场次，超 15 万余人次参与。

（定海区）

## **新城开展爱国卫生运动月志愿服务活动**

为进一步贯彻落实全面巩固文明城市创建成果，实施“志愿服务提升工程”，新城实行每月至少开展一次志愿服务活动机制，落实志愿服务常态长效。恰逢 4 月爱国卫生运动月，近日，新城组织各街道社区和村集中开展了为期两天的环境整治志愿服务活动。各社区、村干部带领志愿者对楼道杂物乱堆放，墙壁乱涂乱画，消防记录卡和灭火器压力指针进行检查，并对小区道路、

绿化带等卫生死角进行清理；同时检查了机动车和非机动车的违停情况，发现问题及时解决。在广大党员和志愿者们的共同努力下，现场清理铲除各类小广告 37 处，清理乱堆乱放、卫生死角 19 处。同时，针对村内某些安全隐患意识薄弱的村民，志愿者们挨家挨户进行劝说。

此次活动共有 23 个社区和 8 个村，共 1300 余名党员参加。志愿者们用实际行动传达清洁家园、爱护环境的责任意识，呼吁大家共同维护小区环境，进一步增强居民群众的文明意识。

（新城管委会）

## 市公安局开展百日攻坚行动巩固创城成效

为强力推进全市公安机关建党 100 周年“护旗”百日攻坚行动，市公安局于 3 月 23 日起至 6 月 30 日，组织开展全市交通秩序整治百日攻坚行动，长效巩固创城成效。截至目前，全市已查处各类交通违法行为 42224 起，其中酒驾 109 起，电动车违法 10421 起，不礼让斑马线 2689 起。

**一、深化治酒“风暴”行动。**实行“一案一析”溯源措施，从行车轨迹、出行时间、心理特点、人文民俗等方面，掌握酒驾规律特点，精准整治酒驾行为。以涉酒公复场所、城乡结合部等为重点，组织开展逢五、逢十、周五至周日全市统一行动，“零容忍”查处酒驾醉驾违法犯罪行为。深化涉酒场所宣传，设置禁

酒宣传警示标语，落实“禁酒驾提醒”。

**二、深化电动车“错时”行动。**充分发挥保安、协管员、志愿者作用，根据电动车违法时段规律，推行“错时行动”“喊话执法”“空地打击”模式，固化快递外卖骑手文明交通记分管理。严格执行电动自行车“八必罚、六必扣”严管措施，特别是对驾乘电动自行车不戴安全头盔、闯红灯、逆向行驶等违法行为，落实顶格查处。

**三、深化斑马线礼让提升行动。**系统梳理2020年“不礼让斑马线”交通违法数位居前列的区域点位，全面踏勘现场交通环境，规整存在问题，减少违法行为发生。完善“桌面”勤务，及时对“不礼让斑马线”交通违法行为进行拍摄、录入、处罚、警示，浓厚“严管严处”氛围。

**四、深化突出违法整治行动。**依托“铁骑勤务”，加强主干道路的机动巡逻，利用电子警察、智能卡口、移动测速仪等设备，第一时间发现、查处驾车使用手机交通违法行为。严格落实危化品运输源头隐患常态“清零”，依托危化品整治“铁拳行动”强化通行线路管控，严打整治危化品运输违法行为。

**五、深化交通精细提升行动。**结合“后创城时代”工作要求，突出新城城区、海天大道、学校、医院、商圈等重点区域、路段，全面梳理排查交通堵点乱点，通过专班商讨、专家会诊，逐个研究制定整改方案，明确时间节点，全力推进整改落实。梳理确定一批重点路段、路口，固化基础设施、管理力量、科技设备，打

造示范样板。

**六、深化文明交通宣教行动。**会同市、县（区）两级文明办等单位，督推完善车辆数据库，严格落实公职人员交通违法抄告曝光。推进全市村社、企业、单位“交通安全宣传教育工作站”建设，抓好“一老一少”“一大一小”精准宣传。加强警媒联动，充分发挥舟山交警“两微一抖一号”作用，“快播快宣”典型警示案例和整治行动措施，营造整治氛围。

（市公安局）

## **团市委推动社会力量参与“志愿者之城”建设**

市委、市政府提出建设“志愿者之城”目标以来，团市委充分发挥志愿服务创投集市项目引领作用，推动社会力量参与“志愿者之城”建设。2021年，我市志愿服务集市共入围创投项目32个，扶持资金总额达57.9万元，比2020年增加31.6%。

**一是创新方式，提升服务中心工作助推力。**改变原有接受申报为主的项目来源方式，探索主办方命题，志愿服务组织认领的新模式。团市委围绕创建更高水平文明城市和推进市域社会治理现代化等中心工作，推出“文明礼让斑马线”“文明交通场站”“重点青少年关爱”等三篇“命题作文”，由全市各社会组织“揭榜答题”。经多方评审，来自县（区）、高校的5支队伍成功认领上述项目，获扶持资金14.5万，占全年资金总额的25.04%。

同时，继续加大对志愿服务申报类项目的支持力度，丰富项目类型、扩大立项范围，有 14 支队伍为今年首次入围，占比达 43.75%。

**二是优化结构，提升志愿创投项目引领力。**为突出重点，发挥志愿服务项目对中心工作的助力作用，团市委联合相关部门，通过完善专家评审机制，加大对扶持项目的结构性优化。在全年的 32 个项目中，与文明创建相关的项目达 20 个，投入资金比上年增长 55.6%；加大了对岱山、嵊泗创建全国文明城市的支持力度，定向扶持两县项目 6 个，投入资金 11 万元。此外，重点扶持了“群团星·耀党旗”服务行动、“老兵故事汇”“古镇红领”等理论宣讲、党史教育、为民服务类项目，通过群团聚力、志愿引领，在全社会营造庆祝建党百年氛围。

**三是加强管理，提升项目实施团队执行力。**为规范项目实施，今年初，团市委联合有关部门出台了志愿服务集市创投项目《培育发展实施方案》和《资金管理方案》，围绕项目申报、评审、立项、验收和资金使用形成了全流程、立体式的管理体系。作为配套，启动了志愿服务能力提升年行动，建立市、县两级志愿学院（堂），针对志愿服务组织，定期开展项目包装、财务制度、新闻宣传和团队执行力等方面的教育培训，并谋划举办首届浙江舟山群岛新区志愿服务交流大会（赛）。此外，积极投身数字化改革，升级“志愿汇”平台，在“浙里办”APP 开通端口；围绕“派单式”平台，迭代升级应用场景，努力形成“一键式对接、一张图统揽、一块屏展示”数智管理体系。

（团市委）

## 定海西园社区探索小区物业管理新方法

定海西园新村是全市规模较大的开放式老旧小区，它的特点是房多、人多、地多。作为开放式小区，居民人口较为杂乱，车辆乱停放、楼道保洁不到位、绿化带裸露破坏等问题比比皆是。社区在街道和上级部门的指导下，结合工作实际，探索出了一套开放式小区物业化管理行之有效的方法。

**一是人管，化整为零，不留死角。**将整个西园小区划分为十个片区进行管理，由 10 名社区干部一对一区块跟踪督导，做到管理有专人、区域无遗漏。每两个片区配备一名线下服务人员，配合线上社区工作人员做好辖区内物业管理日常工作。同时设立物业管理服务中心，方便居民联系。

**二是共管，党建引领，协同协作。**在社区物业化管理工作推进过程中，西园新村的直管党员和兼合式党支部党员不断发挥着先锋模范作用。“阿拉找茬团”是今年辖区党员志愿者带领辖区热心居民组建的自组织团队，通过“找茬”行动排查小区物业管理中的各种细节问题，同时在党员群里号召大家一起参与小区志愿服务，得到了党员们的积极响应，为小区的物业化管理提供了强有力的支撑。

**三是智管，互联网+，治理创新。**西园社区在人管的基础上，适时引入“互联网+”模式，转变管理模式和服务模式。在辖区楼道内增设了“片区管家”二维码，居民可通过扫描二维码第一

时间与社区取得联系，极大地缩短了社区处理小区居民投诉件的反应时间和处理时间。截止目前，社区通过平台已经收到居民投诉件 67 件，处置办结率 100%。

（定海区）

---

报：省文明办、市创建全国文明城市工作领导小组组长、副组长，有关市领导。

发：市属相关部门，两区两委创建办。

---